

Miljöanpassade, mångsidiga handdatorer rationaliserar arbetet för service & underhåll

Som i många branscher har fältarbetet för service- och underhållsföretag alltid varit beroende av pappersarbete ute på fältet och kommunikation med ett centralt kontor. Fältarbetet är ett uppgiftsinriktat arbete som kräver att olika steg dokumenteras och att information överförs fram och tillbaka. Stryktåliga handdatorer håller på att förändra arbetssättet på fältarbete inom service- och underhållsbranschen. Inom många användningsområden kommer man eliminera pappersarbetet med hjälp av datorerna och man kommer att begränsa antalet datainmatningsfel och möjliggör direkt, trådlös överföring av tidsscheman, mätaravläsningar och andra uppgifter. Genom att kombinera en stryktålig handdator med specialanpassad programvara för service- och underhålls tjänster möjliggörs skräddarsydda uppgifter som logiskt vägleder personalen under arbetsdagen.

Det finns många uppenbara nackdelar med arbetsmetoder som kräver flera resor till kontoret, av vilka den mest uppenbara är ineffektivitet. Dessutom finns det inom pappersbaserad registerhållning med manuell datainmatning alltid en stor risk för fel eller dubbelarbete, genom att information först antecknas ute på fältet och sedan måste matas in i datorsystemet på kontoret. I takt med ökande arbets- och bränslekostnader så effektiviserar man på detta sätt för service- och underhållsföretag på fältet. Följande är några exempel på hur dessa stryktåliga mobila datorer har använts:

Fältarbete

Med hjälp av en handdator med avancerade kommunikationsmöjligheter kan personalen snabbt kommunicera med kontoret. Man måste inte inställa sig på kontoret bara för att upptäcka att tidpunkten för mötet har flyttats.

För personal inom service- och underhåll finns det specialiserade programvaror som körs i handdatorns operativsystem Windows Mobile för att fullgöra ett obegränsat antal uppgifter. En programvara där fält- och kontorspersonal enkelt kan kommunicera med varandra gällande bland annat arbetsbeställningar, utförda jobb och tidsrapporteringar.

Fördelen med denna arbetsmetod är att pappersarbetet elimineras och att det mesta av informationen inte behöver matas in för hand. Detta minskar antalet datainmatningsfel, borttappade arbetsbeställningar och pappersarbete. Det ökar även antalet jobb som kan hinnas med på en dag. Dessutom begränsas antalet resor tillbaka till kontoret, vilket är en stor fördel med tanke på de stigande bränslepriserna. Med en trådlös mobil handdator kan personalen på fältet ta emot dagens arbetsbeställningar, utföra alla jobb och överföra informationen tillbaka till kontoret utan att själva behöva ta sig dit.

Mätare och reservdelar

El- och vattenföretag byter normalt ut sina mätare när de har nått slutet av sin livslängd. När de skickar ut personal för att byta ut mätare kan en handdator vara mycket behjälplig. Personalen på kontoret skickar mötesinformation direkt till personalen på fältet genom handdatorn – uppgifter om adress, uppgift och andra detaljer. Väl på plats bekräftar personalen mätarens läge med hjälp av handdatorns inbyggda GPS, som fastställer koordinaterna. Sedan är det dags att byta ut enheten. En inbyggd streckkodsläsare på handdatorn gör att man snabbt kan läsa av den gamla enheten och därefter den nya. När väl den nya mätaren är installerad så kan en datummärkt bild tas av handdatorns kamera för dokumentation av den nya installationen. All information från jobbet överförs sedan trådlöst och direkt från handdatorn till kontorets datorsystem.



Utmaning

Att reducera pappersarbetet för service- och underhållsteknikerna, kontorspersonalen och även minimera datainsamlingsfel och borttappade rapporter. Effektivisera.

Lösning

Genom att använda en handdator med avancerade kommunikationsmöjligheter kan personalen kommunicera i realtid med kontoret och direkt överföra insamlade uppgifter utan att behöva åka till kontoret.

Resultat

En stryktålig handdator med många användningsområden, som Nautiz X5 eller Nautiz X7, möjliggör specialanpassade uppgifter, vilket ökar antalet jobb som kan utföras på en dag. Genom minskat antal fel och lägre resekostnader kan arbetet rationaliseras och effektiviteten ökas.



Handheld levererar stryktåliga PDA och handdatorer till hela världen. Alla våra produkter är stryktåliga och kan stå emot vatten, damm, fall och kraftiga temperatursvängningar. Handheld och dess partners levererar fullständiga mobilitetslösningar till verksamheter inom branscher som logistik, skogsnäringen, kollektivtrafik, byggbranschen, militär och säkerhet.

handheld
www.handheldgroup.com

Det är viktigt att välja rätt utrustning

För att rationalisera arbetet är det generellt sett viktigt att ha rätt utrustning även när det gäller val av handdatorer. Detta val kan reduceras till två huvudfaktorer: stryktålighet och mångsidighet.

Det finns en hel rad imponerande tekniska verktyg tillgängliga för att hjälpa service och underhållsföretag att spara tid och pengar. Två sådana produkter är Handheld Nautiz X5 och Nautiz X7. Genom dessa WWAN-utrustade stryktåliga datorer kan personalen på fältet trådlöst ta emot och skicka information, även i landsbygdsområden. Båda enheterna har en full VGA-färgskärm, 806 MHz processor och integrerad Bluetooth, WLAN och digital färgkamera. Valfria funktioner beroende på konfiguration omfattar GPS och laserskanner, vilket gör dem till ett idealiskt verktyg för mätarbeten. I takt med att företag uppgraderar och byter ut mätare för att införa automatisk mätaravläsning kan handdatorer användas för att direkt och automatiskt göra avläsningar med hjälp av närhetsteknik, som har en räckvidd på nästan 200 meter från mätare med radiosändare för automatisk avläsning.

Alla dessa tekniska framsteg kan göra livet avsevärt lättare för personal på fältet i dag. Effektiviteten ökar, antalet fel och resekostnaderna minskar.



För mer information om Nautiz, besök www.nautiz.com eller www.handheldgroup.com

Handheld levererar stryktåliga PDA och handdatorer till hela världen. Alla våra produkter är stryktåliga och kan stå emot vatten, damm, fall och kraftiga temperatursvängningar. Handheld och dess partners levererar fullständiga mobilitetslösningar till verksamheter inom branscher som logistik, skogsnäringen, kollektivtrafik, byggbranschen, militär och säkerhet.

handheld
www.handheldgroup.com