

Papperslöst med mervärde: När det ger extra fördelar att gå över till digitalt och mobilt arbete

För många företag räcker den enkla motiveringen att de kan göra sig av med pappersarbete – av både effektivitetsskäl och miljöhänsyn – för att de ska gå över till digitala verktyg och processer. Men i dagens värld av mobil datahantering med många funktioner kan nyttan vara långt större än så.

Ett perfekt exempel är Kropman Services, ett nederländskt företag som tillhandahåller en fullständig uppsättning tekniska tjänster till kunder inom byggindustrin, hälso- och sjukvårdsbranschen och tillverkningsindustrin. Kropman började använda handdatorerna M3 Mobile från Handheld för att eliminera pappersbördan och öka arbetseffektiviteten i fält. Kanske blev de överraskade när de upptäckte att de även kunde öka personalens säkerhet och snabbare nå sina kunder.

Logistiska utmaningar

Kropman har 115 servicetekniker som varje dag åker ut för att hjälpa till att lösa kunders problem. Som man kan förstå innebär detta en avskräckande daglig utmaning av schemaläggning, körning och kommunikation – för att inte tala om högen med pappersarbete vid slutet av varje dag, då varje servicetekniker fyller i specialanpassade formulär för varje kundbesök. Så Kropman beslutade med rätta att gå över till digitalt.

Företaget, som identifierar lösningar för sina kunder, hittade en lösning för sina egna behov i form av M3 Mobile. Den supertunna ruggade handdatorn körs med det användarvänliga Windows Mobile 5.0 och erbjuder en hel rad olika funktioner och möjligheter. Den är kompakt och lätt, med en miljöanpassad utformning och IP64-klassificering mot vatten och damm, vilket gör den idealisk för användning i vilken miljö som helst.

En skräddarsydd lösning

Kropmans samarbetade med hårdvaruleverantören eMpoly (partner till Handheld Benelux) och programvarutillverkaren 4PS för att anpassa handdatorerna M3 Mobile till sina behov. 4PS tog fram en specialanpassad programvara för användning på fältet i syfte att reproducera Kropmans pappersbaserade formulär, samtidigt som eMpoly samordnade och gav råd om mobil utveckling.

“Vi valde med avsikt M3 Mobile”, säger Emile Tap, projektledare för Mobile Working i Kropman. “Det är en lätt och kompakt anordning, och dess ergonomiska grepp gör den lätt att bära omkring. Den är användarvänlig. Och trots sin kompakta utformning är M3 Mobile komplett och har alla moderna funktioner, som ett GSM/GPRS-modem för trådlös kommunikation på fältet, GPS för satellitnavigation och en streckodsläsare. M3 Mobile är särskilt väl lämpad för vårt företag.”

Rationaliserad verksamhet

Att den passar Kropman har bevisats i praktiken. Varje dag synkroniseras serviceteknikernas mötesscheman automatiskt med deras M3 Mobile-enheter. Under en dag av servicebesök använder de sina handdatorer för att mata in och lagra information och skapa ett register över sina uppgifter. All information från deras avslutade uppgifter laddas trådlöst till en central nätserver där de sammanställda uppgifterna lagras. Man behöver inte lämna in högar av pappersformulär – processen kräver inte ens något besök till kontoret vid början eller slutet av arbetsdagen.



Utmaning

Att reducera pappersarbetet och hitta en lösning på den dagliga utmaningen med schemaläggning, körning och kommunikation för Kropmans servicetekniker.

Lösning

En kundanpassad och användarvänlig applikation för användning på fältet som reproducerar Kropmans pappersbaserade formulär i den ruggade, lätta handdatorn M3 Mobile.

Resultat

Lösningen eliminerar papper och ökar arbetseffektiviteten. Med hjälp av den inbyggda GPS-mottagaren med programvara för TomTom-navigation kan serviceteknikerna snabbare nå sina kunder.



Handheld levererar stryktåliga PDA och handdatorer till hela världen. Alla våra produkter är stryktåliga och kan stå emot vatten, damm, fall och kraftiga temperatursvängningar. Handheld och dess partners levererar fullständiga mobilitetslösningar till verksamheter inom branscher som logistik, skogsnäringen, kollektivtrafik, byggbranschen, militär och säkerhet.

handheld
www.handheldgroup.com

Oväntade fördelar

Kropman har uppnått de två huvudmålen: större effektivitet och mindre papper. Men denna mobila datahanteringslösning medför fler fördelar än så. Bästa exemplet? Kropmans M3 Mobile-enheter har inbyggda GPS-mottagare, och varje servicefordon är utrustat med en särskild dockningsenhet för handdatoren. Dockningsenheten laddar inte bara handdatoren under körning. Serviceteknikerna kan även använda GPS-funktionen för att använda TomTom-navigering, genom vilken de knappar in nästa adress för servicebesök och får detaljerade väganvisningar. Detta medför ytterligare en effektivitetsfördel: de kan snabbare ta sig till kunderna. Och det eliminerar behovet av en annan typ av papper: kartor.



Mer information om M3 Mobile finns på webbplatserna www.ruggedm3.com och www.handheldgroup.com

Handheld levererar stryktåliga PDA och handdatorer till hela världen. Alla våra produkter är stryktåliga och kan stå emot vatten, damm, fall och kraftiga temperatursvängningar. Handheld och dess partners levererar fullständiga mobilitetslösningar till verksamheter inom branscher som logistik, skogsnäringen, kollektivtrafik, byggbranschen, militär och säkerhet.

handheld
www.handheldgroup.com