

## Allmänna försäljningsvillkor

*HHCS Handheld Computer Specialists AB och dotterbolag  
gemensamt nedan kallat Handheld*

### Pris och Betalning

Alla priser är angivna i svenska kronor, mervärdesskatt samt fraktkostnad tillkommer. Handheld äger rätt att utan förvarning ändra priser.

Vid orderläggning skickas ett ordererkännande via e-post. Ordererkännandet är att betrakta som information om innehållet i beställningen. Observera att priser och leveransvillkor kan avvika från de i ordererkännandet förekommande uppgifterna.

Äganderätt till levererad produkt övergår till kund först när slutgiltig betalning mottagits av Handheld. Innan slutgiltig betalning genomförts innehar Handheld all äganderätt till levererade produkter.

Försäljning till företag/näringsidkare, stat, kommun och landsting sker mot faktura, vilken förfaller till betalning 30 (trettio) dagar från fakturadatum. Särskild kreditprövning utförs vid ny kunds första inköpstillfälle. Vid ej godkänd kreditprövning gäller kontant förskotts-betalning. Betalning erlägges till på fakturan angivet bankgiro eller plusgironummer. Handheld accepterar inte betalning via check eller bank/kredit/betalkort. Betalning kan även erläggas genom Internetbetalning/banktransfer via Nordea.

Vid betalningsdröjsmål utgår daglig dröjsmålsränta på utestående belopp med en årlig räntesats på 21.9% från förfallodagen. Ej utlösta paket debiteras en avgift om f n 250 SEK plus moms.

För privatpersoner sker försäljning mot postförskott (max 10 000 kr inkl moms vid kontant betalning, max 50 000 kr inkl moms vid postväxelbetalning), eller internetbetalning. För försäljning till omyndig eller underårig krävs målsmans skriftliga godkännande.

### Fraktkostnad

Fraktkostnad tillkommer på samtliga order. Den totala fraktkostnaden bestäms först vid faktureringsstillfället. Detta då det först vid detta tillfälle framgår vad försändelsen väger, om försändelsen är skrymmande, måste levereras på pall eller om den omfattar flera kollin.

Handheld anlitar Posten Företagspaket, Posten Sverige AB eller UPS för leverans. Till företag levereras godset direkt till leveransadressen. Om företagets leveransadress är en postbox eller har ett boxpostnummer levereras varan med postpaket till postens utlämningsställe, utkörning ingår ej i denna tjänst.

Uppgifter om kostnad för andra typer av leveranser (t.ex. bud) lämnas av säljare, då dessa priser varierar beroende på leveransadress. Varor kan ej avhämtas hos Handheld. Vid delleverans som begärs av kunden faktureras normalt fraktpris.

## Återköp

Varor återköps ej. Återköp accepteras ej heller för programvaror.

## Garanti

Garantier på varan lämnas av respektive tillverkare. Handheld lämnar inga ytterligare garantier utöver den av tillverkaren specificerade.

För information om ständigt lysande/mörka pixlar på TFT-skärmar, se Appendix 1.

## Risken för varan

Risken för varan går över på köparen när varan avlämnats till transportör. Vid köp gjort av konsument övergår risken på köparen först när varan överlämnats av transportör.

## Reklamation

Företagskund skall ankomstkontrollera allt gods för att verifiera att varan är felfri. För att åberopa att vara är felaktig skall företagskund reklamera till Handheld omgående, dock senast 8 dagar från fakturadatum samt returnera varan. Inkommer reklamation senare än 8 dagar efter fakturadatum förbehåller sig Handheld rätten att avgöra hur felet skall avhjälpas.

Vid reklamation skall kund kontakta Handheld på telefon 0510-54 7170, eller via e-post till [service@handheld.se](mailto:service@handheld.se) och uppge fakturanummer samt orsak till reklamationen. Vid denna kontakt erhålles ett returnnummer. Observera att erhållande av returnnummer ej är att likställa med godkänd reklamation. Vid retur av varan skall returfrakten till Handheld vara betald. Ordersedel, faktura och uppgift om giltigt returnnummer jämte en redogörelse av felet, företrädesvis en detaljerad sådan, medfölja varan. Är frakten ej betald eller saknas någon handling återsänds varan till kunden. Returer skall återsändas i originalförpackning samt väl förpackade i av posten godkänt emballage. Eventuella transportskador till följd av bristfällig emballering debiteras kund.

Handheld förbehåller sig rätt till produktkontroll av varan samt debitering av testavgift om 250 kr jämte moms om varan ej skulle vara felaktig och reklamationen ej accepteras.

Transportskada skall på ankomstdagen av leveransen anmälas till Handheld.

## Ansvar för fel

Föreligger fel som Handheld ansvarar för, åtar sig Handheld att, efter eget val avhjälpa felet genom reparation eller omleverans, eller återbetala köpeskillingen. Handheld äger rätt att hänvisa kund direkt till respektive tillverkare eller till av denne anvisad serviceverkstad för felets åtgärdande. Ytterligare rättigheter för kund kan följa av respektive tillverkares egna till slutkund riktade garantier. Observera att support och felanmälan kan vara på engelska för vissa tillverkare, i vissa fall kan felanmälan endast ske via e-post eller hemsida.

Handhelds ansvar till följd av fel i vara är begränsat till vad som anges i dessa allmänna försäljningsvillkor. Handheld bär således inget direkt eller indirekt ansvar för t ex - men ej begränsat till – inkompatibilitet, leveransförseningar, skadebringande egenskaper i varorna, produktansvar, utebliven vinst, driftsavbrott, förlust av lagrad information, merarbete eller annan ekonomisk skada.

## Teknisk support

För teknisk support - användarstöd - allmänt eller vid fel i vara, har Handheld rätt att hänvisa kunden till respektive produkttillverkare samt, i förekommande fall, till tredjepartföretags betalsupport. Telefonnummer till respektive tillverkare/leverantör anges under Kunservice/Support. Observera att supporten kan vara på engelska för vissa tillverkare, i vissa fall ges support endast via e-post och hemsidor.

## Särskilda villkor för programvaror

Vid köp av programvara erhåller kund inte någon annan rätt till denna än vad som följer av de särskilda villkor/licensavtal som finns förpackade tillsammans med respektive programvara.

Eventuella garantier för programvaran framgår av villkoren i licensavtalet. Med undantag av sådana garantier friskriver sig Handheld från allt garantiansvar för programvaran, inklusive garanti avseende programvarans allmänna lämplighet eller lämplighet för något särskilt ändamål, samt garanti avseende äganderättigheter och frånvara av intrång i tredje mans rättigheter.

## Övrigt

Fakta- och prisuppgifter lämnas med reservation för tryckfel, leverantörers prishöjningar, ev. oriktigt angivna tekniska specifikationer m.m. samt för slutförsäljning.

Alla namn och beteckningar mm som förekommer på Handhelds hemsida är i förekommande fall registrerade varumärken.

Handheld förbehåller sig rätten till ändring av samtlig information, inklusive, - men ej begränsat till, priser, tekniska specifikationer och produkterbudanden utan föregående avisering.

Härigenom publicerade fakta- och prisuppgifter, dokument, grafik mm kan innehålla tekniska och/eller grafiska och typografiska fel. Handheld friskriver sig från allt ansvar vad gäller varje sådan information såväl som annan refererad information och/eller dokument inom eller länkad till denna publikation.

Handheld ansvarar under inga omständigheter för indirekta skador, följdskador eller någon annan skada till följd av omöjlighet eller svårighet att använda datorer eller information, förlust av information eller utebliven vinst i samband med användning av information som finns tillgänglig.

Bortsett från vad som uttryckligen anges i enskilda dokument inom denna publikation erbjuds rätten att läsa, kopiera, skriva ut och distribuera dokument på denna server under förutsättning att (1) användning av sådan dokument sker i informations- och icke-kommersiella syften eller för privat användning och inte kopieras eller anslås på nätverksdator eller offentliggörs i något media, (2) dokument och tillhörande grafik icke modifieras, (3) bilder icke distribueras utan tillhörande text, (4) text icke citeras utan sitt sammanhang och (5) varje respektive upphovsrätts-innehavare anges vid varje tillfälle.

Användning i andra syften än ovan angivna, utan uttryckligt tillstånd från Handheld därom, är förbjuden enligt tillämplig lag och kan medföra straff- och skadeståndsansvar.

*Appendix 1***Ständigt lysande/mörka pixlar på TFT-skärmar**

På alla produkter med s.k. platt bildskärm (TFT) finns risken att det kan finnas ständigt lysande eller ständigt mörka pixlar redan vid leverans av produkten. Detta är inte att betrakta som ett fel i varan i sig utan hänförs till kvalitetsmässiga variationer i bildelementen som uppstår under tillverkningen. Antal tillåtna ständigt lysande/mörka pixlar varierar mellan tillverkarna men de flesta håller sig till standarden ISO 13406-2 (TFT-skärmar, skärmar på bärbara datorer, etc. räknas till klass II bildelement om inte annat framgår av produktinformationen). Ständigt Lysande/mörka pixlar kan även uppstå efter en tids användning av skärmen. Även detta är normalt och faller inte under garanti såvitt inte antalet överstiger det tillåtna antalet enligt ISO 13406-2 eller respektive tillverkares garantivillkor.

I standarden ISO 13406-2 delas TFT-element in i fyra olika klasser, klass I, klass II, klass III och klass IV. TFT-element som hänförs till klass I får ej innehålla ständigt lysande eller mörka pixlar. Till denna kategori hör TFT-element avsedda för t ex militärt bruk eller för användning i medicinsk apparatur.

För TFT-element som hänförs till klass II tillåts ett visst antal ständigt lysande/mörka pixlar räknat per antal miljoner pixlar skärmen består av. Alla TFT-element avsedda för företags- eller konsumentmarknaden faller under klass II. Klass III och IV tillåter än fler defekta pixlar men element klassade som III eller IV förekommer nästan inte på den svenska marknaden.

Handheld lämnar inga ytterligare garantier avseende ständigt lysande/mörka pixlar än den av tillverkaren specificerade.